

I. Definicje

W treści niniejszego Regulaminu wymienionym niżej terminom nadano następujące znaczenie:

1. **Program** – program lojalnościowy prowadzony pod nazwą „Teraz SOFAR”, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego celem jest budowanie pozytywnych relacji biznesowych oraz promocja Produktów będących w ofercie Energynat Sp. z o.o. poprzez narzędzia informatyczne dostępne na Stronie Internetowej Programu; zasady Programu opisane są w niniejszym Regulaminie.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu.
3. **Organizator** – „Energynat” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach, adres: ul. Kościuszki 40A, 05-270 Marki; zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000369683, NIP: 6443472876, z kapitałem zakładowym w wysokości 100 000 PLN.
4. **Administrator** – MOTIVIZER LOYALTY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-499), Plac Trzech Krzyży 10/14, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000778861, REGON: 382926276, NIP: 5170398317, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, działająca na zlecenie Organizatora, której to spółce Organizator powierzył obsługę Programu, a w szczególności realizację zamówień na Nagrody, w tym wysyłkę Nagród.
5. **Strona Internetowa Programu** (dalej również jako: Strona Programu lub Serwis) – serwis internetowy służący do obsługi Programu, w tym m.in. prowadzenia Kont Uczestników, publikacji katalogu dostępnych Nagród, wyboru i zamawiania Nagród, prowadzony pod adresem: www.terazsofar.pl.
6. **Uczestnik** – zarejestrowana w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej spełniająca łącznie następujące warunki:
a) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, b) prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej c) kupująca w ramach prowadzonej działalności produkty bezpośrednio u Organizatora, d) która została zaproszona do Programu przez Organizatora oraz potwierdzona przez Opiekuna po rejestracji bezpośrednio przez Stronę Programu.
7. **Produkty** – produkty z branży OZE, będące w ofercie Organizatora, sprzedawane bezpośrednio przez Organizatora, pod markami SOFAR za

których nabycie Uczestnikowi przyznawane są Punkty. Katalog produktów, w związku z nabyciem których przyznawane są Punkty, znajduje się w Serwisie i jest dostępny dla Uczestników po zalogowaniu; Organizator ma prawo zmienić katalog Produktów, za które przyznawane są Punkty, z tym zastrzeżeniem, że za Produkty, które w dacie zakupu były w ww. katalogu przyznawane są Punkty.

8. **Punkty** – punkty przyznawane Uczestnikom przez Administratora według zasad określonych w Regulaminie za zakup od Organizatora Produktów. Punkty mogą być również przyznawane Uczestnikom za zrealizowane w Okresie Trwania Programu inne działania np. szkolenia, konkursy lub quizy wiedzy.
9. **Okres Trwania Programu** – Okres Trwania Programu – Okres obejmujący czas trwania danego Programu, tj. okres od dnia 01.07.2025 roku do dnia 12.12.2025. Uczestnikom przyznawane są Punkty za konkretne aktywności dokonane w tym okresie (zakupy Produktów) oraz w którym Uczestnicy mogą zamawiać Nagrody, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnicy mogą zamawiać Nagrody do dnia 21.02.2026. Po tym terminie punkty tracą ważność (zerują się).
10. **Rejestracja** – potwierdzenie udziału Uczestnika w Programie przez utworzenie Konta Uczestnika. Rejestracja jest możliwa wyłącznie w przypadku spełnienia łącznie wszystkich warunków przystąpienia do Programu, o których mowa w pkt II ust. 3.
11. **Konto** – miejsce w komputerowym systemie obsługującym Program oznaczone indywidualnym loginem (adres e-mail Uczestnika) i zabezpieczone hasłem nadanym przy tworzeniu Konta Uczestnika, w którym gromadzone są dane Uczestnika i gromadzone są przyznawane mu Punkty.
12. **Opiekun** – osoba, wyznaczona przez Organizatora, sprawująca opiekę nad Uczestnikami.
13. **Nagroda** – korzyść materialna (rzeczowa lub pieniężna) przyznawana za zebrane przez Uczestnika Programu Punkty. Katalog Nagród rzeczowych oraz pieniężnych możliwych do uzyskania przez Uczestnika w ramach Programu jest dostępny, po zalogowaniu się przez Uczestnika na Koncie w Serwisie, w zakładce „Nagrody”.
14. **Zakładka Nagrody** (dalej również jako: Katalog Nagród) – wykaz Nagród oferowanych Uczestnikom przez Organizatora w ramach Programu. W Zakładce Nagrody określony jest także termin dostępności Nagród oferowanych w Programie oraz liczba Punktów, którą należy zebrać, by daną Nagrodę otrzymać.

15. **Zakładka Produkty** – lista produktów, ich opis oraz zestawienie ich wartości określonych w ofercie handlowej Organizatora oraz ilości Punktów, które można za ich zakup uzyskać.
16. **Regulamin Serwisu** – dostępny w Serwisie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

II. **Warunki udziału w Programie**

1. Udział w Programie jest dobrowolny. Rejestracja wymaga podania danych osobowych, co również jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w Programie. Brak wymaganych danych przy rejestracji uniemożliwia uczestnictwo w Programie.
2. W Programie mogą wziąć udział wyłącznie Uczestnicy, którzy przystąpią do Programu na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Przystąpić do Programu może jedynie Uczestnik, który spełnił łącznie następujące warunki:
 - a. uzupełnił pełny formularz rejestracyjny;
 - b. a następnie otrzymał e-mail z indywidualnym hasłem służącym do logowania się w Programie;
 - c. Przystąpienie do Programu przez Uczestnika w sposób opisany w niniejszym punkcie Regulaminu jest możliwe od dnia 01.07.2025r.
4. Wypełnienie pełnego formularza rejestracyjnego przez Uczestnika obejmuje:
 - a. podanie następujących danych:
 - i. imię i nazwisko Uczestnika lub uprawnionej osoby dokonującej rejestracji w imieniu Uczestnika;
 - ii. adres e-mail Uczestnika;
 - iii. numer telefonu Uczestnika;
 - iv. girma Uczestnika;
 - v. NIP Uczestnika;
 - vi. adres Uczestnika;
 - b. Zapoznanie się z Regulaminem Programu i Regulaminem Serwisu, a następnie potwierdzenie faktu zapoznania się z Regulaminem Programu i Regulaminem Serwisu, zaakceptowanie ich treści poprzez złożenie oświadczeń o zapoznaniu się z każdym z tych Regulaminów i o zaakceptowaniu ich treści;

- c. Zapoznanie się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych udzielaną zgodnie z art. 13 RODO i złożenie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z ww. Informacją.
5. Dodatkowo Uczestnik może (fakultatywnie) podczas uzupełniania formularza rejestracyjnego jak i po zalogowaniu wyrazić zgody na przesyłanie mu informacji o wydawaniu i/lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Wyrażenie zgody/zgód określonych w zdaniu poprzedzającym nie jest jednak konieczne do udziału w Programie (nie stanowi też ono tym samym warunku koniecznego Rejestracji).
6. Z możliwości udziału w Programie wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz Administratora oraz osoby, które wykonują pracę lub czynności na ich rzecz na podstawie innego niż stosunek pracy tytułu prawnego, jak również członkowie najbliższej rodziny wymienionych osób; przez członków najbliższej rodziny rozumieć należy wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz małżonków.
7. W przypadku zmiany osoby działającej w imieniu Uczestnika w ramach Programu koniecznym jest poinformowanie Administratora przez Uczestnika o zmianie osoby kontaktowej na adres e-mail: lf@energynat.pl
8. Do logowania w Serwisie służyć będzie login i hasło:
 - a. loginem do serwisu będzie dowolny adres e-mail używany przez Uczestnika;
 - b. hasło jest nadawane przez Organizatora programu w procesie Rejestracji. Uczestnik ma możliwość jego zmiany na Koncie Uczestnika.
9. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedno konto.

III. Zasady udziału w Programie.

1. Program polega na tym, że:
 - a. Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup Produktów od Organizatora zgodnie z ilością Punktów wskazanych w Zakładce Zasady programu w dniu zakupu i przyznawanych za zakup danego Produktu;
 - b. Uczestnik może dowolnie dysponować Punktami przyznanymi mu w ramach Programu. Oznacza to, że Uczestnik może wymieniać Punkty na wszystkie dostępne w katalogu nagrody. Dla ustalenia ilości należnych Uczestnikowi Punktów znaczenie będą miały jedynie produkty

zakupione przez Uczestnika w sieci sklepów objętych promocją, wskazanych w Załączniku numer 1.

2. Punkty będą naliczane Uczestnikom dopiero za zakupy dokonane od dnia Rejestracji danego Uczestnika w Programie (tj. od dnia spełnienia przez Uczestnika Nadrzędnego łącznie wszystkich warunków opisanych w pkt II ust. 3, nie wcześniej jednak niż od dnia rozpoczęcia Okresu Trwania Programu, tj. od dnia 01.07.2025 r.
3. Liczba przyznanych przez Administratora Uczestnikowi Punktów naliczana jest automatycznie w oparciu o uzupełniony przez Uczestnika Rejestr Zakupu. Organizator Programu każdorazowo poinformuje drogą mailową Uczestnika o przyznaniu mu punktów na jego Koncie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do sprawdzenia czy nr seryjny urządzenia zakupionego przez uczestnika zgadza się z bazą nr seryjnych Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia rejestracji zakupu i anulowania przyznanych Punktów w przypadku stwierdzenia, że Produkt nie pochodził z autoryzowanej dystrybucji Energynat w czasie trwania programu.
5. W przypadku wykrycia błędu Organizator dokona czynności wyjaśniających natomiast w przypadku naruszeń lub łamania prawa (nieprawdziwe potwierdzenia przelewów itp.) poinformuje odpowiednie organy administracji państwowej. W takich wypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany statusu rejestru zakupu na „Odrzucono” i korekty (anulowania lub zmniejszenia) przyznanych automatycznie punktów. Punkty tracą swoją ważność w ciągu 30 dni od dnia zakończenia programu. Po tym terminie Punkty „zerują się”, co oznacza, że Uczestnik nie może z nich skorzystać w Programie, tj. w szczególności nie mogą one zostać zamienione na Nagrody.
6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż konsekwencją wzięcia udziału w Programie jest udostępnianie Organizatorowi i Administratorowi danych sprzedażowych (faktur) dla Produktów zakupionych w wymienionych w regulaminie sieciach oraz dowodów ich zapłaty (potwierdzenie przelewu bankowego) w Okresie Trwania Programu.
7. W przypadku dokonania przez Uczestnika zwrotu produktów, za które zostały naliczone Punkty saldo Punktów na koncie Uczestnika zostaje pomniejszone o ilość przyznanych za zwrócone Produkty Punktów. W przypadku, gdy na koncie Uczestnika jest 0 („zero”) Punktów, saldo Punktów uczestnika jest pomniejszane o Punkty przyznane za zwrócone Produkty w momencie naliczania Punktów za kolejne zakupy (potrącenie). Organizator przekazuje Administratorowi informację o dokonanym zwrocie w celu wykonania ww. obowiązków (pomniejszenia/potrąceń).

8. Organizator zastrzega sobie prawo organizowania (również z pośrednictwem Administratora) w ramach Programu dodatkowych wydarzeń, w tym przede wszystkim konkursów, loterii i innych dodatkowych akcji promocyjnych. Informacja o aktualnie organizowanych wydarzeniach będzie dostępna w Serwisie. Warunki wydarzeń zostaną określone w oddzielnych regulaminach.
9. W przypadku, gdy:
 - a. w okresie 4 miesięcy od dnia przystąpienia danego Uczestnika do Programu Uczestnik ten nie dokona zakupu i potwierdzenia zakupu żadnego Produktu;
 - b. Uczestnik w okresie 4 miesięcy od dnia przystąpienia do Programu nie łączy na swoim koncie minimum 100 Punktów;uczestnik ten zostanie automatycznie wykluczony z udziału w Programie, zaś jego Konto zostanie usunięte.

IV. Funkcjonalności Konta/Serwisu

1. Menu główne programu zawiera m.in. następujące Zakładki pozwalające na następujące aktywności Uczestnika:
 - a. Produkty – umożliwia podgląd wszystkich dostępnych w programie produktów Organizatora oraz zasad zdobywania punktów;
 - b. Nagrody – zakładka ta umożliwia podgląd i wybór Nagród z różnych kategorii.
2. Zakładka Moje Konto:
 - a. zawiera zakładkę „moje dane”, gdzie wyświetlają się podane przez Uczestnika w trakcie przystępowania do Programu dane osobowe oraz wyrażone zgody na przesyłanie informacji handlowej/marketing bezpośredni. W zakładce tej Uczestnik ma możliwość zmiany na aktualne i prawidłowe: swoich danych osobowych, adresów, dodania nowych adresów korespondencyjnych do wysyłki Nagród oraz wyrażenia bądź cofnięcia fakultatywnych zgód na przesyłanie informacji handlowych/marketing bezpośredni za pośrednictwem poszczególnych kanałów komunikacji, a także zmiany hasła;
 - b. zawiera zakładkę Historia zamówień, gdzie znajduje się informacja na temat historii zamawianych nagród, gdzie Uczestnik ma możliwość sprawdzenia daty, produktu oraz ilości wydanych Punktów na Koncie, w zakładce „Moje punkty” zostają zapisane, wszystkie zamówione i zakupione przez Uczestnika produkty, z możliwością podglądu daty zamówienia, nazwy i modelu produktu, ceny, wartości i ilości zdobytych Punktów.

3. Na Koncie Uczestnika, w zakładce „Kontakt”, znajduje się formularz kontaktowy, umożliwiający wysłanie wiadomości do Opiekuna, oraz jego dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres mailowy.
4. W zakładce Aktualności, znajdują się podstawowe wiadomości przedstawiane poszczególnym Uczestnikom. W zakładce będą również przedstawiane nowe ankiety.

V. Nagrody w Programie

1. Nagrody w Programie mają formę nagród rzeczowych oraz nagrody pieniężnej (w postaci Czeku BLIK ATM). Katalog Nagród możliwych do uzyskania przez Uczestnika w ramach Programu jest dostępny po zalogowaniu się przez Uczestnika na Koncie w Serwisie w zakładce „Nagrody”. Przy każdej Nagrodzie wskazana jest liczba Punktów potrzebnych do jej uzyskania. Katalog Nagród będzie na bieżąco aktualizowany.
2. Nagrody Uczestnik może zamawiać dopiero po zakończeniu programu i po weryfikacji przez nas wszystkich rejestracji zakupów dokonanych przez niego w trakcie trwania programu. Do tego momentu Uczestnik nie może dodawać nagród do koszyka i ich zamawiać. Po zakończeniu programu Uczestnik otrzyma w ciągu 45 dni od nas informacje na maila, dotyczącą zakończenie weryfikacji zgłoszonych przez niego zakupów. Po otrzymaniu takiego maila uczestnik może się zalogować na Konto w celu weryfikacji otrzymanych punktów oraz ma prawo do zamawiania Nagród poprzez swoje Konto. Uczestnik dokonuje wyboru/zamówienia danej Nagrody zaznaczając odpowiednie pole obok wybranej Nagrody w zakładce: „Nagrody” na swoim Koncie w Serwisie. Po zamówieniu danej Nagrody Uczestnik jest informowany o statusie jej realizacji.
3. Nagrody w Programie nie podlegają wymianie na równowartość pieniężną ani na Nagrody innego rodzaju.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do uzyskania Nagrody na rzecz osoby trzeciej.
5. Po wyborze przez Uczestnika danej Nagrody suma posiadanych przez niego Punktów ulega zmniejszeniu o ilość Punktów potrzebnych do uzyskania tejże Nagrody.
6. Punkty zerują się bezwzględnie na koncie uczestnika po 30 dniach od zakończenia programu.
7. Po wyborze przez Uczestnika danej Nagrody suma posiadanych przez niego Punktów ulega zmniejszeniu o ilość Punktów potrzebnych do uzyskania tejże Nagrody.

8. Administrator dostarczy Nagrody w terminie 90 dni roboczych od dnia przyjęcia zlecenia dostawy Nagrody z Konta Uczestnika. Administrator ma prawo przesunięcia terminu wysyłki niektórych Nagród o czym poinformuje Uczestników wraz ze wskazaniem nowego terminu. W przypadku nieotrzymania Nagrody w terminie 100 dni od daty wydania dyspozycji wymiany Punktów na Nagrodę Uczestnik powinien zgłosić ten fakt do Opiekuna lub Administratora.
9. Koszt wysyłki Nagrody ponosi Organizator.
10. Nagrody wysyłane są na adres korespondencyjny Uczestnika oznaczony przez niego jako adres główny. Adres korespondencyjny wskazany do wysyłki Nagrody musi być adresem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Administrator ma prawo wstrzymać wydanie Nagrody na okres 60 dni, w przypadku powzięcia informacji o nierzetelności danych otrzymanych w raportach stanowiących podstawę przyznania Punktów. W przypadku potwierdzenia nierzetelności danych otrzymanych w raportach stanowiących podstawę przyznania Punktów, Organizator ma prawo nie przyznawać Nagrody. Uczestnikowi przysługuje prawo do uzyskania informacji o podstawie wstrzymania wydania lub odmówienia przyznania Nagrody w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia do Organizatora żądania przedstawienia wyjaśnień. Uczestnik może odwołać się od decyzji Organizatora korzystając z procedury reklamacyjnej, a także dochodzić swoich praw przed sądem powszechnym.
12. W przypadku, gdy Uczestnik nie odbierze przyznanej Nagrody z przyczyny nieależącej wyłącznie po stronie Organizatora lub Nagroda zostanie zwrócona do Organizatora, Uczestnik traci prawo do jej otrzymania, bez prawa do ponownej wysyłki Nagrody ani jej ekwiwalentu.
13. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie uwzględni żadnych wniosków dotyczących zmiany terminu lub sposobu doręczenia Nagrody, niezależnie od przyczyny takiego żądania.
14. Nagrody wydane w ramach Programu stanowią przychód z pozarolniczej działalności gospodarczej Uczestnika (w przypadku Uczestników będących osobami fizycznymi), o którym mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 226 z późn. zm.) albo przychód osoby prawnej (w przypadku Uczestników będących osobami prawnymi), o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2805 z późn. zm.) i podlegają opodatkowaniu przez Uczestnika na zasadach ogólnych wynikających odpowiednio z przepisów Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych lub Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych. Wraz z wydaną nagrodą Uczestnik o którym

mowa w niniejszym punkcie otrzyma dokument potwierdzający wydanie Nagrody zawierający informacje o wartości otrzymanej Nagrody.

15. W przypadku Uczestnika nieprowadzącego pozarolniczej działalności gospodarczej, co do zasady, na takim Uczestniku ciąży obowiązek zapłaty podatku dochodowego od osób fizycznych należnego w związku z otrzymaniem Nagrody; wartość Nagrody stanowi dla takiego Uczestnika przychód z innych źródeł, o którym mowa w art. 10 ust. 1 pkt 9 w zw. z art. 20 ust. 1 Ustawy o PIT i zgodnie z art. 42a Ustawy o PIT. Uczestnikowi takiemu zostanie wystawiony i doręczony formularz PIT-11, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Warunkiem wydania Nagrody Uczestnikowi, o którym mowa powyżej, jest podanie danych niezbędnych do sporządzenia informacji podatkowej PIT-11, jeżeli obowiązek wystawienia takiej informacji wynika z przepisów prawa podatkowego.
16. W przypadku przyznania Użytkownikowi przez Organizatora Nagrody pieniężnej w postaci Czeku BLIK ATM:
 - a. Organizator powiadamia Uczestnika o przyznaniu Nagrody pieniężnej w postaci Czeku BLIK ATM za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas rejestracji w Programie.
 - b. Po powiadomieniu o przyznaniu Nagrody pieniężnej, Uczestnik ma obowiązek w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych upewnić się, że numer telefonu podany podczas rejestracji w Programie jest aktualny oraz, w razie potrzeby, dokonać jego korekty. Po upływie wskazanego terminu Organizator przesyła Czek BLIK ATM za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu podany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym. W przypadku podania błędnych lub niepełnych danych, uniemożliwiających doręczenie Czeku BLIK ATM, Nagroda przepada.
 - c. Dziewięciocyfrowy kod Czeku BLIK ATM zostaje przesłany do Uczestnika wiadomością SMS, natomiast przypisany do niego czterocyfrowy kod PIN zostaje przesłany Uczestnikowi na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
 - d. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do żądania wypłaty równowartości pieniężnej Czeku BLIK ATM w innej formie, ani też wymiany Nagrody pieniężnej na Nagrodę rzeczową. Nagroda w postaci Czeku BLIK ATM nie podlega także przeniesieniu na osobę trzecią.
 - e. Realizacja Czeku BLIK ATM możliwa jest w terminie 21 dni od dnia jego otrzymania przez Uczestnika.

- f. Czek BLIK ATM może być zrealizowany jednorazowo wyłącznie w bankomatach wskazanych w załączniku nr 2 do Regulaminu pt. „Oferta Czeków”. W przypadku realizacji Czeku BLIK ATM na kwotę niższą niż pełna wartość Czeku BLIK ATM, niewykorzystana część środków przepada i nie podlega dalszej wypłacie.
- g. W celu realizacji wypłaty, Uczestnik zobowiązany jest wprowadzić na ekranie bankomatu dziewięciocyfrowy kod Czeku BLIK ATM oraz przypisany Czekowi BLIK ATM czterocyfrowy kod PIN.

VI. Reklamacje

1. Z zastrzeżeniem pkt IV ust. 3, wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu, mogą być zgłaszane za pośrednictwem zakładki Kontakt w Serwisie lub listownie na adres: Motivizer Loyalty Sp. z o.o., Plac Trzech Krzyży 10/14, 00-499 Warszawa z dopiskiem „ENERGYNAT” w terminie 14 dni od dnia dowiedzenia się o zdarzeniu będącym podstawą reklamacji, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia upływu terminu wydania Nagród po zakończeniu Okresu Trwania Programu. Reklamacje dotyczące wad Nagród można zgłaszać do Administratora listownie na adres siedziby wymieniony w Regulaminie niezwłocznie po ich wykryciu.
2. W treści reklamacji należy podać:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika/ osoby składającej reklamację w imieniu Uczestnika i firmę Uczestnika, w imieniu którego składana jest reklamacja;
 - b. adres korespondencyjny oraz adres e-mail Uczestnika składającego reklamację;
 - c. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
 - d. treść żądania;
 - e. dokładny opis i powód reklamacji.
3. Komisja powołana wspólnie przez Organizatora i Administratora rozpatrzy reklamacje co do przebiegu Programu w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. O decyzji Komisji w sprawie reklamacji Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w wiadomości zawierającej reklamację lub wiadomością e-mail na adres e-mail w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Od decyzji Komisji w przedmiocie reklamacji nie przysługuje odwołanie do Organizatora ani Administratora. Nie pozbawia to jednak Uczestników prawa

do dochodzenia roszczeń mogących wyniknąć w związku z urządzeniem Programu przed właściwym sądem powszechnym.

VII. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną stanowi jego integralną część.
2. Regulamin świadczenia usług, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest udostępniany Uczestnikom w Serwisie.

VIII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane Uczestników Programu, w tym Uczestników dodatkowych akcji promocyjnych organizowanych w ramach Programu, oraz osób fizycznych działających w imieniu Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r. (zwanym dalej: „RODO”). Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych jest udostępniana Uczestnikom podczas przystępowania do Programu.

IX. Postanowienia końcowe

1. Organizator ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym także ilości Punktów potrzebnych do uzyskania danej Nagrody, pod warunkiem wcześniejszego poinformowania Uczestników o takiej decyzji za pośrednictwem Serwisu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na 7 (siedem) dni przed dniem wejścia w życie zmian w Regulaminie. Jeżeli w powyższym terminie Uczestnik nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie zgodnie z ust. 3 poniżej, to zmiana Regulaminu wchodzi w życie w stosunku do tego Uczestnika.
2. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie, jeżeli Uczestnik narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania niezgodne z prawem zmierzające do uzyskania Nagrody lub niezgodnego z Regulaminem lub prawem wpłynięcia na przebieg Programu, a także bez podawania bezpośredniej przyczyny.
3. Uczestnicy są uprawnieni do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdym czasie. Oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie należy złożyć korzystając z funkcjonalności Konta w Serwisie.
4. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Serwisie po zalogowaniu się na Koncie Uczestnika.

5. Zasady Programu reguluje niniejszy Regulamin. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1

Lista sieci biorących udział w programie

- a) Kwant
- b) Damtech
- c) Hydrosolar
- d) BIMs PLUS
- e) ecogral.pl
- f) instalator-pv.pl
- g) sofar-sklep.pl

Załącznik nr 2

Bankomaty z możliwością realizacji czeków BLIK ATM:

Bank Millenium S.A.
ING Bank Śląski S.A.
PKO Bank Polski S.A.
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Santander Bank Polska S.A Bank
Polskiej Spółdzielczości S.A
Euronet
Planet Cash