

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ ENERGINAT SP. Z  
O.O.  
03.03.2026**

**§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Niniejsze OWS określają warunki sprzedaży wszelkich produktów, urządzeń i usług prezentowanych przez ENERGINAT na Platformie B2B, a także zasady korzystania z powyższej platformy.
2. ENERGINAT zawiera umowy o współpracy handlowej na podstawie niniejszych OWS – wyłącznie z osobami fizycznymi, prowadzącymi działalność gospodarczą w ramach ich przedsiębiorstwa, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi prowadzącymi działalność gospodarczą. ENERGINAT jako dystrybutor hurtowy urządzeń i usług, nie zawiera umów z konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego, tym samym postanowienia niniejszych OWS nie są skierowane do konsumentów.
3. Niniejsze OWS mogą być przyjęte przez Kontrahenta wyłącznie bez zastrzeżeń. Złożenie zamówienia przez Kontrahenta możliwe jest wyłącznie po zaakceptowaniu postanowień niniejszych OWS. Niniejsze postanowienie nie stoi w sprzeczności z treścią ust. 4.
4. Wszelkie zmiany oraz odstępstwa od postanowień niniejszych OWS wymagają zawarcia odrębnej umowy handlowej pomiędzy ENERGINAT a Kontrahentem.
5. Do umów zawieranych przez Kontrahenta z wykorzystaniem konta na Platformie B2B i dotyczących asortymentu prezentowanego na Platformie B2B zastosowanie mają postanowienia niniejszych OWS.
6. ENERGINAT udostępnia niniejsze OWS na Platformie B2B, stronie internetowej dostępnej pod adresem b2b.energinat.trade w formie pliku .pdf, z możliwością jego pobrania do pamięci urządzenia, bądź wydrukowania.

**§ 2. DEFINICJE**

1. Użyte w niniejszych OWS pojęcia należy interpretować zgodnie z ogólnymi zasadami języka polskiego, z wyjątkiem poniższych pojęć pisanych wielką literą, którym nadaje się następujące znaczenie:
  - a. **OWS** – niniejszy dokument (Ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług przez ENERGINAT Sp. z o.o.) wraz ze wszystkimi załącznikami w aktualnym brzmieniu.
  - b. **ENERGINAT** – ENERGINAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Markach, pod adresem: ul. Kościuszki 40a, 05-270 Marki, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000369683, posiadająca numer NIP: 6443472876, numer REGON: 241777615, o kapitale zakładowym 225 000,00 zł; właściciel i administrator Platformy B2B, Strona umów sprzedaży (Sprzedający) zawieranych na podstawie niniejszych OWS.
  - c. **Platforma B2B** - platforma sprzedażowa B2B, dostępna pod adresem: b2b.energinat.trade wraz ze wszystkimi jej elementami, zarządzana przez ENERGINAT.
  - d. **Producent** – podmiot, będący wytwórcą produktów, od którego ENERGINAT nabywa produkty lub usługi prezentowane następnie przez ENERGINAT na Platformie B2B.
  - e. **Kontrahent** – przedsiębiorca, posiadający aktywne konto na Platformie B2B, który przeszedł pozytywną weryfikację przeprowadzoną przez ENERGINAT pod kątem zakresu swojej działalności, a także Strona umów sprzedaży (Kupujący) zawieranych na podstawie niniejszych OWS. Kontrahentem nie może być konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
  - f. **Konto** – indywidualny profil w systemie sprzedawcy: cyfrowy panel umożliwiający klientowi logowanie, przeglądanie historii zamówień, zarządzanie danymi profilowymi oraz zapisanymi adresami.
  - g. **Subkonto** – wyodrębnione konto techniczne, przypisane do konkretnego użytkownika w ramach konta głównego firmy, służące do składania zamówień i podglądu historii zakupów, dedykowane pracownikom kontrahenta.
  - h. **Strony/Strona** – ENERGINAT i Kontrahent łącznie lub oddzielnie.
  - i. **Umowa Sprzedaży** – umowa mająca za przedmiot sprzedaż Produktów zawarta pomiędzy ENERGINAT i Kontrahentem zgodnie z niniejszymi OWS.
  - j. **Cennik** – obowiązujący Strony wykaz cen Produktów.
  - k. **Produkt** – produkty i usługi będące przedmiotem Umowy Sprzedaży.
  - l. **Zamówienie** – oznacza zamówienie na sprzedaż Produktów złożone ENERGINAT przez Kontrahenta zgodnie z niniejszymi OWS.
  - m. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia przy zachowaniu należytej staranności oraz niemożliwe do zapobieżenia lub uniknięcia, nawet przy podjęciu wszelkich racjonalnych środków przez którąkolwiek ze Stron. Za zdarzenia Siły wyższej uznaje się w szczególności: działania wojenne (w tym wojny domowe), zamieszki społeczne, stany wyjątkowe,

klęski żywiołowe (w tym trzęsienia ziemi, powódzie, huragany, pożary), pandemie, akty władzy publicznej uniemożliwiające wykonanie zobowiązania, a także powszechne strajki lub blokady uniemożliwiające wykonanie umowy. Zdarzenia te muszą mieć charakter nadzwyczajny i pozostawać poza kontrolą Strony, która się na nie powołuje, uniemożliwiając jej wykonanie zobowiązań w całości lub w części.

- n. **Informacje poufne** – wszelkie informacje, rozmowy czy korespondencja przekazywane między Stronami w związku ze współpracą podjętą na podstawie niniejszych OWS, chyba że zostały one udostępnione drugiej Stronie z wyraźnym wyłączeniem ich poufności.
- o. **Zaliczka** – część ceny lub wynagrodzenia wpłacana z góry na poczet ceny wynikającej z umowy, która nie stanowi zabezpieczenia jej wykonania. W przypadku braku realizacji transakcji, zaliczka podlega zwrotowi w nominalnej kwocie, niezależnie od tego, która strona ponosi winę za niewykonanie umowy. W przypadku realizacji umowy zgodnie z zamówieniem, wartość wpłaconej kwoty zaliczki zostaje zarachowana na poczet ceny danego zamówienia.

### § 3. ZASTOSOWANIE OWS

1. Wyłączone jest stosowanie wszelkich wzorców umownych Kontrahenta dla umów zawieranych między Stronami dotyczących produktów i usług oferowanych przez ENERGYNAT na Platformie B2B, chyba że Strony w trybie § 1 ust. 4 OWS wyraźnie postanowiły inaczej. ENERGYNAT nie upoważnia swoich pracowników do składania jakichkolwiek oświadczeń dotyczących akceptacji w jego imieniu wzorców umownych Kontrahenta i do sprzedaży produktów oferowanych za pośrednictwem Platformy B2B. Żadne wzorce umowy lub ogólne warunki zamówień stosowanych przez Kontrahentów nie mają zastosowania. Żadnego z działań pracowników ENERGYNAT nie należy interpretować jako dorozumianą akceptację wzorców umownych lub jakichkolwiek warunków ogólnych zamówień stosowanych przez Kontrahenta.

### § 4. REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY B2B

#### SEKCJA 1. Zasady ogólne

1. Udostępnienie Kontrahentowi Platformy B2B i umożliwienie mu korzystania ze wszystkich jej funkcjonalności stanowi świadczenie usługi drogą elektroniczną przez ENERGYNAT w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Podmiotem świadczącym usługę drogą elektroniczną jest ENERGYNAT.
3. Korzystanie przez Kontrahenta z Platformy B2B jest bezpłatne, niemniej wymaga rejestracji indywidualnego konta użytkownika, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 9.
4. Niniejsze OWS stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niniejsze OWS zostają udostępnione Kontrahentowi w sposób określony w § 1 ust. 6.
5. Usługa świadczona drogą elektroniczną za pomocą Platformy B2B polega w szczególności na umożliwieniu Kontrahentowi:
  - a. przeglądania asortymentu prezentowanego przez ENERGYNAT;
  - b. składania zamówień oraz zawieranie umów sprzedaży z ENERGYNAT;
  - c. przeglądania złożonych zamówień, przeglądania otrzymanych faktur VAT oraz innych dokumentów dotyczących zakupionych produktów, a także dokumentów gwarancyjnych;
  - d. potwierdzania uzgodnień co do warunków korekt sprzedaży.
6. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 5, zostaje zawarta między ENERGYNAT a Kontrahentem z chwilą rejestracji konta Kontrahenta na Platformie B2B oraz zaakceptowania niniejszych OWS przez Kontrahenta.
7. Kontrahent może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 5 w każdym czasie, poprzez złożenie dyspozycji usunięcia konta na Platformie B2B za pośrednictwem dedykowanego formularza kontaktowego. Usunięcie konta na Platformie B2B jest równoznaczne z utratą możliwości korzystania z wszystkich funkcjonalności Platformy B2B, a w szczególności utratą możliwości nabywania produktów i usług od ENERGYNAT.
  - a. W celu uniknięcia wątpliwości, usunięcie konta, o którym mowa w ust. 7, nie skutkuje rozwiązaniem umowy ramowej zawartej na podstawie niniejszych OWS zgodnie z § 3 ust. 3. Rozwiązanie tejże umowy ramowej następuje z zachowaniem zasad wskazanych w § 12 oraz w § 12a.

#### SEKCJA 2. Rejestracja konta na Platformie B2B

8. Rejestracja konta odbywa się:
  - a. poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego,

- b. po pozytywnym przejściu weryfikacji przeprowadzanej przez pracownika ENERGYNAT, polegającej na sprawdzeniu działalności osoby ubiegającej się o rejestrację konta – w szczególności w celu ustalenia czy:
    - i. nie jest konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, bądź
    - ii. osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która w relacjach z ENERGYNAT byłaby traktowana jak konsument,
  - c. wyłącznie dla podmiotu spełniającego warunki wskazane w § 1 ust. 2 lub dla osoby działającej w imieniu takiego podmiotu.
9. W formularzu rejestracyjnym należy podać wszystkie dane oznaczone jako wymagane, w szczególności: firmę przedsiębiorcy bądź inną nazwę jednostki organizacyjnej, adres e-mail, NIP, numer telefonu, przedmiot działalności. Nieobowiązkowe jest podanie następujących danych: adres do doręczeń, numer uprawnień UDT/SEP. Osoba rejestrująca konto obowiązana jest podać prawdziwe i aktualne dane.
10. Po przesłaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, pracownik ENERGYNAT kontaktuje się z osobą, która przesłała formularz, celem dokonania weryfikacji. Rejestracja konta na Platformie B2B możliwa jest wyłącznie po pozytywnej weryfikacji Kontrahenta.
- a. ENERGYNAT zastrzega, iż każdy Kontrahent może posiadać wyłącznie jedno konto na Platformie B2B, z zastrzeżeniem ust. 11b. W przypadku próby utworzenia kolejnego konta przez Kontrahenta, który posiada już konto na Platformie B2B, weryfikacja, o której mowa w ust. 9 lit. b/ przebiegnie niepomyślnie, a ENERGYNAT odmówi rejestracji kolejnego konta.
  - b. Kontrahent ma możliwość utworzenia subkont dla poszczególnych osób działających w jego imieniu.
  - c. Do subkonta przypisywany jest odrębny login i hasło oraz zakres uprawnień. Dla subkont postanowienia ust. 11a nie stosuje się.
11. Wraz z utworzeniem konta na Platformie B2B Kontrahent otrzymuje wiadomość na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail zawierającą informację o aktywowaniu konta.
12. ENERGYNAT zastrzega sobie prawo do odmowy utworzenia i aktywacji konta w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z powodów bezpieczeństwa. O każdej odmowie aktywacji konta osoba wnioskująca o jego utworzenie zostanie poinformowana przez ENERGYNAT za pośrednictwem wskazanego w formularzu rejestracyjnym adresu e-mail.

### **SEKCJA 3. Korzystanie z Platformy B2B**

13. Kontrahent, składając zamówienia za pośrednictwem Platformy B2B, zobowiązany jest czynić to wyłącznie na potrzeby prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, we własnym imieniu i na własny rachunek.
- a. Logowanie do konta lub subkonta na Platformie B2B odbywa się przez wpisanie poprawnego loginu oraz hasła. ENERGYNAT nie przewiduje możliwości logowania do konta na inne sposoby, w tym za pośrednictwem przenoszenia danych od innego administratora, o którym mowa w art. 20 ust. 1 RODO, albo za pomocą biometrii.
14. Kontrahent może udostępniać login i hasło do swojego konta lub subkonta na Platformie B2B wyłącznie osobom należycie upoważnionym do działania w jego imieniu, w szczególności pracownikom lub przedstawicielom. Zabronione jest korzystanie z botów oraz innych zautomatyzowanych narzędzi informatycznych w związku z korzystaniem z Platformy B2B, w szczególności w celu składania zamówień. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia, konto Kontrahenta zostanie automatycznie zablokowane i następnie po 10 dniach usunięte, wszelkie zamówienia dokonane za jego pośrednictwem zostaną natomiast anulowane bez prawa Kontrahenta do żądania ich wykonania a Kontrahent zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej ENERGYNAT takim działaniem.
15. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za swoje działania podczas korzystania z Platformy B2B. Kontrahent ponosi również odpowiedzialność za wszystkie osoby korzystające z Platformy B2B w jego imieniu i za pośrednictwem jego konta lub subkonta jak za działania i zaniechania własne.

### **SEKCJA 4. Blokada konta**

16. ENERGYNAT zastrzega sobie prawo do zablokowania konta lub subkonta Kontrahenta, jeżeli Kontrahent:
- a. zalega z płatnościami za zakupione Produkty – lub
  - b. nie wykazuje aktywności na Platformie B2B – przez okres powyżej 2 lat – lub
  - c. korzystał z Platformy B2B w sposób niezgodny z niniejszymi OWS, a w szczególności z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie – lub
  - d. naraził ENERGYNAT na powstanie szkody.
17. Kontrahent może w każdym czasie wystąpić z wnioskiem o zniesienie blokady, o której mowa w ust. 17, przy czym decyzja w przedmiocie uwzględnienia takiego wniosku należy wyłącznie do swobodnej decyzji ENERGYNAT. ENERGYNAT zastrzega sobie również prawo do zniesienia blokady z własnej inicjatywy.
18. Jeżeli konto Kontrahenta zostało zablokowane z powodu, o którym mowa w ust. 17 lit. a/, zdjęcie blokady możliwe jest wyłącznie po całkowitym uregulowaniu wszelkich należności przez Kontrahenta.

19. Zablokowanie konta lub subkonta uniemożliwia Kontrahentowi korzystanie z Platformy B2B za pośrednictwem zablokowanego konta lub subkonta.
20. Jeżeli ENERGINAT w sposób uzasadniony podejrzewa, że jakakolwiek osoba manipuluje w dowolny sposób Platformą B2B lub nie przestrzega postanowień zawartych w OWS, wówczas może usunąć konto takiego Kontrahenta z Platformy B2B ze skutkiem natychmiastowym.

#### **SEKCJA 5. Wymagania techniczne**

21. Do korzystania z Platformy B2B niezbędny jest dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa. Zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek Chrome lub Firefox.

#### **SEKCJA 6. Pytania i reklamacje dotyczące działania Platformy B2B lub Aplikacji**

22. Wszelkie pytania dotyczące korzystania z Platformy B2B należy kierować pod adres e-mail: sklep@energynat.pl
23. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Platformy B2B należy kierować w formie elektronicznej na adres e-mail: sklep@energynat.pl
24. W treści reklamacji należy wskazać:
  - a. imię i nazwisko lub nazwę osoby składającej reklamację wraz z adresem kontaktowym,
  - b. powód złożenia reklamacji,
  - c. żądanie.
25. ENERGINAT zobowiązuje się rozpatrzyć reklamacje złożone w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony o dodatkowe 30 dni.
26. ENERGINAT udziela odpowiedzi na reklamację w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona.

#### **§ 5. PRODUKTY**

1. Na Platformie B2B ENERGINAT umieszcza listę Produktów, które Kontrahent może nabyć składając stosowne zamówienie. ENERGINAT dokłada starań, aby lista, o której mowa w zdaniu poprzednim była aktualna.
2. Produkty na Platformie B2B oraz ich ceny nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
3. ENERGINAT zastrzega sobie prawo do:
  - a. zmiany cen Produktów,
  - b. czasowego ograniczenia dostępności Produktów,
  - c. wycofania poszczególnych Produktów z oferty,
  - d. zmiany parametrów technicznych Produktów,
  - e. zmiany przyporządkowania Produktów do poszczególnych kategorii – w każdym czasie i bez podania przyczyny.
4. ENERGINAT nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne braki Produktów w swoim asortymencie, zmiany cen Produktów wynikające z okoliczności, za które ENERGINAT nie ponosi odpowiedzialności (np. zmiana cen przez producenta) oraz okoliczności Siły wyższej.
5. W przypadku, gdy Kontrahent złoży zamówienie na produkt lub usługę, które w chwili złożenia zamówienia są niedostępne, a ENERGINAT – pomimo podjęcia starań, o których mowa w ust. 1 zdanie 2 – nie zdołał zamieścić informacji o ich niedostępności na Platformie B2B, Kontrahent zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie. W takiej sytuacji Kontrahent ma prawo, według własnego wyboru, anulować zamówienie bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji albo zmienić przedmiot zamówienia na inny, dostępny w danym momencie produkt lub usługę.
6. Opisy i zdjęcia asortymentu prezentowane na Platformie B2B mają charakter poglądowy, wobec czego rzeczywisty wygląd produktów może się różnić od tego, co widnieje na Platformie B2B. ENERGINAT dokłada starań, aby prezentowane informacje były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieścisłości. Kontrahent może jednakże w każdej chwili skontaktować się z ENERGINAT w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat asortymentu.

#### **§ 6. ZAWARCIE UMOWY ZAKUPU PRODUKTÓW**

1. Umowa sprzedaży produktów bądź świadczenia usług wskazanych na Platformie B2B zostaje zawarta między ENERGINAT a Kontrahentem na zasadach określonych w niniejszych OWS. Postanowienia niniejszych OWS, a szczegóły dotyczące poszczególnych świadczeń obydwu Stron umowy zostaną dookreślone w treści złożonego zamówienia.
2. Kontrahent składając zamówienie za pośrednictwem Platformy B2B, składa ENERGINAT wiążącą ofertę nabycia produktów bądź usług na warunkach określonych według zasad wskazanych w ust. 1. ENERGINAT może ofertę tę przyjąć (z zastrzeżeniami lub bez) albo odrzucić. Do czasu przyjęcia oferty przez ENERGINAT, Kontrahent może ją odwołać poprzez anulowanie złożonego zamówienia za pośrednictwem Platformy B2B.

3. Umowa sprzedaży, o której mowa w ust. 1, zostaje zawarta między Stronami z chwilą otrzymania przez Kontrahenta potwierdzenia przyjęcia zamówienia bez zastrzeżeń (bądź z zastrzeżeniami niezmiennymi istotnych treści oferty) przez ENERGINAT.
4. Zamówienie, o którym mowa w ust. 2, może zostać złożone wyłącznie przez Kontrahenta posiadającego aktywne konto na Platformie B2B. Warunkiem złożenia zamówienia jest uprzednia akceptacja niniejszych OWS poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola typu „checkbox”. Kontrahent zapewnia, że wszystkie zamówienia złożone za pośrednictwem jego konta lub subkonta złożone będą przez jego upoważnionych pracowników lub innych reprezentantów, uprawnionych do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu i ze skutkiem dla Kontrahenta.
5. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za treść i poprawność składanego zamówienia. Przed jego złożeniem Kontrahent zobowiązany jest do weryfikacji danych prezentowanych w polu „podsumowanie zamówienia” na Platformie B2B oraz kliknięcia odpowiedniego przycisku finalizującego zamówienie. W przypadku zamknięcia okna przed dokonaniem tej czynności, zamówienie uznaje się za niezłożone.
6. Obsługa złożonych zamówień realizowana jest przez ENERGINAT w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
7. Obsługa magazynowa złożonych zamówień realizowana jest przez ENERGINAT w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
8. Kontrahent zobowiązany jest wskazać w treści zamówienia adres dostawy zamówionych produktów/adres realizacji zamówionej usługi. ENERGINAT zastrzega, iż nie weryfikuje prawidłowości wskazanego przez Kontrahenta adresu. Wszelkie koszty związane z podaniem nieprawidłowego adresu dostawy ponosi Kontrahent.
9. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez ENERGINAT następuje w formie automatycznej wiadomości e-mail wysyłanej na adres przypisany do konta Kontrahenta. Wiadomość ta zawiera wszystkie istotne warunki zawartej umowy. Z uwagi na fakt, iż wiadomość ta jest generowana automatycznie, Kontrahent zobowiązany jest sprawdzić jej treść i niezwłocznie poinformować ENERGINAT – w przypadku zauważenia ewentualnych nieprawidłowości w jej treści.
10. ENERGINAT na bieżąco informuje Kontrahenta o statusie realizacji złożonego przez niego zamówienia za pośrednictwem stosownej zakładki na Platformie B2B. Status realizacji zamówienia aktualizowany jest w sposób automatyczny. Wszelkie wątpliwości co do stanu realizacji zamówienia Kontrahent może w każdej chwili skierować do ENERGINAT, a w szczególności do przypisanego do Kontrahenta doradcy klienta.
11. Dopuszcza się również możliwość złożenia zamówienia na warunkach specjalnych ustalonych indywidualnie poprzez platformę B2B lub drogą elektroniczną, w szczególności dla zamówień produktów spoza oferty lub zamówień indywidualnych lub z odległym terminem realizacji, które wymagają dodatkowych ustaleń.

## **§ 7. CENA I INNE OPŁATY**

1. Ceny prezentowane na Platformie B2B są cenami netto i nie zawierają podatku VAT, który zostanie doliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Ceny widniejące na Platformie B2B w chwili złożenia zamówienia są wiążące dla Kontrahenta z uwzględnieniem upustów lub rabatów widocznych na Platformie B2B mających zastosowanie do danego Produktu.
3. Rabaty i upusty, o których mowa w ust. 2, przyznawane są na podstawie odrębnej umowy lub porozumienia zawartego między Stronami. Niezależnie od treści zdania 1, ENERGINAT zastrzega sobie prawo do ustalania specjalnych cenników dla wszystkich lub wybranych Kontrahentów według własnego uznania. O ile w treści takiego cennika nie wskazano inaczej, jego ważność wynosi 7 dni od dnia wejścia w życie.
4. O ile nie wskazano inaczej, Kontrahent zobowiązany jest do uiszczenia ceny brutto oraz ewentualnych innych należności wynikających z umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów. ENERGINAT co do zasady nie przenosi na Kontrahenta żadnych dodatkowych kosztów o charakterze publicznoprawnym, niemniej wszelkie opłaty, podatki, cła lub inne należności powstałe w związku z dalszym obrotem zakupionym przez Kontrahenta produktem po jego zakupie obciążają wyłącznie Kontrahenta.
5. W przypadku konieczności dokonywania przeliczeń między walutami w celu ustalenia wysokości cen lub innych należności pieniężnych związanych z realizacją umowy, stosuje się średni kurs NBP Tabela C opublikowany dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
6. Ceny wskazane na Platformie B2B nie zawierają kosztów transportu do miejsca docelowego wskazanego przez Kontrahenta. Koszt transportu uzależniony jest od rodzaju i ilości zamówionych produktów i wybranej przez Kontrahenta opcji dostawy.
7. ENERGINAT zastrzega sobie prawo do zaproponowania zmiany ceny za produkt lub usługę objęte zaakceptowanym zamówieniem. O każdej proponowanej zmianie ENERGINAT niezwłocznie poinformuje Kontrahenta, który może w terminie 3 dni roboczych od otrzymania informacji XXX zaakceptować nową cenę albo odstąpić od zamówienia w części objętej zmianą. Brak odpowiedzi ze strony Kontrahenta w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, skutkuje uznaniem, iż Kontrahent zmianę ceny zaakceptował. Postanowienie dotyczy w szczególności, ale nie wyłącznie sytuacji, w których następuje rynkowa zmiana cen Produktów wprowadzona przez producenta Produktów lub też na skutek zmiany cen rynkowych, Producent ustala nowe ceny Produktów na rynku.
8. W przypadku realizacji zamówień o jakich mowa w §6 pkt.13 cena oraz koszty związane z realizacją zamówienia ustalane są indywidualnie.

## **§ 8. REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

### **SEKCJA 1. Zasady ogólne**

1. Sposób i warunki dostawy określone są szczegółowo w treści złożonego zamówienia, bądź w umowie handlowej zawartej między Stronami na podstawie § 1 ust. 4 niniejszych OWS. Jeżeli w treści dokumentów wskazanych w zdaniu poprzednim nie ustalono inaczej, za moment i miejsce wydania produktu uznaje się:
  - a. gdy produkt wydawany jest przewoźnikowi – miejscem wydania produktu jest magazyn ENERGINAT, a wydanie produktu następuje z chwilą faktycznego wydania produktu przewoźnikowi;
  - b. gdy produkt odbierany jest osobiście przez Kontrahenta – miejscem wydania produktu jest magazyn ENERGINAT, a wydanie produktu następuje z chwilą faktycznego wydania produktu Kontrahentowi;
  - c. gdy ENERGINAT organizuje dostawę produktu – wydanie produktu następuje pod adresem wskazanym w treści zamówienia, a momentem wydania produktu jest jego faktyczny odbiór przez Kontrahenta.
2. Koszty dostawy zamówionych produktów ponosi Kontrahent, chyba że w umowie handlowej zawartej między Stronami na podstawie § 1 ust. 4 niniejszych OWS zastrzeżono inaczej.
3. Koszty dostaw kurierskich paletowych i drobnicowych są naliczane indywidualnie, są pokazywane na Platformie B2B.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 lit. a/ i b/, dowodem odbioru produktu jest podpis przedstawiciela Kontrahenta lub przewoźnika na dokumencie WZ Dokument, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma formę elektroniczną lub papierową, a podpis składany jest poprzez własnoręczne jego zamieszczenie rysikiem na ekranie tabletu lub na papierowym dokumencie WZ.
  - a. ENERGINAT jest uprawniony do realizacji zamówienia w formie dostaw częściowych, z zastrzeżeniem uprzedniego poinformowania Kontrahenta o takim zamiarze, przy czym każda dostawa może być odrębnie fakturowana.

### **SEKCJA 2. Zgodność Produktu z zamówieniem**

5. Kontrahent zobowiązany jest przeprowadzić kontrolę zgodności dostarczonego produktu z dokumentem WZ oraz dokonać oceny ewentualnych uszkodzeń opakowania w momencie dostarczenia produktu pod wskazany przez niego adres.
6. W przypadku stwierdzenia przez Kontrahenta, w momencie dostawy, niezgodności produktu z zamówieniem lub uszkodzenia produktu, Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie, wspólnie z przewoźnikiem, sporządzić i podpisać protokół szkody. Protokół ten stanowi podstawę do złożenia reklamacji i powinien zostać przekazany do ENERGINAT w terminie 3 dni od daty dostarczenia produktu. ENERGINAT zastrzega, że samo sporządzenie i terminowe przesłanie protokołu nie stanowi zapewnienia uwzględnienia reklamacji.
7. W przypadku stwierdzenia niezgodności, o której mowa w ust. 6, Kontrahent może żądać:
  - a. ponownej dostawy produktów zgodnych z umową – albo
  - b. zwrotu zapłaconej ceny.
8. W przypadku stwierdzenia niezgodności, o której mowa w ust. 6, koszty transportu zwrotnego produktów ponosi ENERGINAT. W przypadku uznania reklamacji i uczynienia zadość żądaniu Kontrahenta, o którym mowa w ust. 7 lit. a/, koszty ponownej dostawy produktów do Kontrahenta ponosi ENERGINAT.

### **SEKCJA 3. Przejście korzyści, ciężarów i ryzyka**

9. Korzyści i ciężary, oraz ryzyko związane z produktem, w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kontrahenta z chwilą wydania mu produktu, zgodnie z zasadami określonymi w ust.1.
10. W przypadku nieodebrania postawionego do dyspozycji Kontrahenta produktu, po upływie 7 dni od tej daty ENERGINAT jest uprawniony do cyklicznego wystawiania faktur obejmujących koszty poniesione w związku z przechowywaniem produktu, a w przypadku podjęcia decyzji o jego utylizacji – również koszty utylizacji.

### **SEKCJA 4. Terminy realizacji zamówienia**

11. Termin realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 60 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez ENERGINAT, chyba że strony ustalą inaczej. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przesyłane jest na adres e-mail Kontrahenta przypisany do jego konta na Platformie B2B.
12. ENERGINAT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie produktu.
  - a. Jeżeli Kontrahent dokonuje płatności za zamówienie w formie przedpłaty realizowanej przelewem, (o której mowa w § 9 ust. 1 lit. a/) bądź kartą płatniczą (o której mowa w § 9 ust. lit. c/ pkt i. oraz lit. d/) – termin realizacji zamówienia wskazany w ust. 11 jest liczony od dnia uznania rachunku bankowego ENERGINAT.

13. ENERGINAT dokłada starań, aby realizować zamówienia w terminie krótszym niż wskazany w ust. 11, z uwzględnieniem postanowień ust. 13. Zamówienia złożone bez dodatkowych uwag są przetwarzane w pierwszej kolejności w sposób zautomatyzowany. W przypadku zamówień zawierających dodatkowe uwagi, czas ich realizacji jest dłuższy, jednak nieprzekraczający terminu określonego w ust. 11, z zastrzeżeniem ust.13.
14. W uzasadnionych przypadkach ENERGINAT może wydłużyć termin realizacji zamówienia, o którym mowa w ust. 11 o okres nie dłuższy niż 90 dni. W takim przypadku ENERGINAT obowiązany jest bez zbędnej zwłoki poinformować o tym fakcie Kontrahenta. Wydłużenie terminu realizacji zamówienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga zachowania formy pisemnej, aneksowania zawartej umowy sprzedaży, ani składania dodatkowego oświadczenia przez Kontrahenta.

#### **SEKCJA 5. Dostawa i odbiór produktu**

15. W przypadku odbioru osobistego, o którym mowa w ust. 1 lit. b/, produkt wydawany jest Kontrahentowi bez zabezpieczeń transportowych, takich jak paski spinające czy folia stretch. W takim przypadku pełna odpowiedzialność za odpowiednie zabezpieczenie produktu na czas transportu spoczywa na Kontrahencie.
16. W przypadku odbioru osobistego, o którym mowa w ust. 1 lit. b/, jeżeli zamówienie ma znaczny rozmiar, a Kontrahent dysponuje pojazdem przystosowanym do załadunku przy użyciu wózka widłowego, ENERGINAT może na życzenie Kontrahenta załadować produkt na pojazd Kontrahenta. Załadunek ten odbywa się jednakże na ryzyko Kontrahenta.
  - a. W przypadku odbioru osobistego przez Kontrahenta, o którym mowa w ust. 1 lit. b/, jeżeli przedmiotem zamówienia są produkty niebezpieczne, w rozumieniu ustawy o przewozie produktów niebezpiecznych oraz wiążących Rzeczpospolitą Polskę umów międzynarodowych (m.in. umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego produktów niebezpiecznych – ADR), ryzyko i odpowiedzialność za te produkty przechodzi na Kontrahenta w chwili wydania produktu Kontrahentowi przez ENERGINAT.
  - b. W przypadku, o którym mowa w ust. 15a, Kontrahent dokonuje zakupu produktów na zasadach EXW w rozumieniu INCOTERMS 2020 i zobowiązuje się zorganizować ich transport we własnym zakresie, jako nadawca produktów niebezpiecznych w rozumieniu ustawy o przewozie produktów niebezpiecznych, w tym przygotować niezbędną dokumentację dla przewozu produktu niebezpiecznych, wynikającą z odpowiednich przepisów. ENERGINAT w tymże przypadku występuje wyłącznie w roli załadowcy i nie ponosi odpowiedzialności za działania pozostałych uczestników przewozu (nadawcy, przewoźnika lub odbiorcy przesyłki).
  - c. Produktami niebezpiecznymi, o których mowa w ust. 15a i 15b w asortymencie ENERGINAT są w szczególności magazyny energii, które zakwalifikowane są do klasy 9 UN 3480 BATERIE JONOWO-LITOWE.
17. W przypadku realizacji dostawy przez przewoźnika, o której mowa w ust. 1 lit. a/, gdy produkt wysyłany jest na palecie:
  - a. ENERGINAT nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe doręczenie przesyłki;
  - b. ENERGINAT nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia przesyłki w trakcie transportu;
  - c. rozładunek produktu nie należy do obowiązków ENERGINAT;
  - d. Kontrahent zobowiązany jest do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do odbioru produktu w godzinach wskazanych przez przewoźnika;
  - e. dostawa realizowana jest pod adres wskazany przez Kontrahenta w treści zamówienia, chyba że dostawa pod ten adres okaże się niemożliwa – w takim przypadku rozładunek następuje przed pierwszą przeszkodą architektoniczną uniemożliwiającą dalszy przejazd, na ryzyko Kontrahenta;
  - f. ENERGINAT może obciążyć Kontrahenta dodatkowymi opłatami za przygotowanie przesyłki do transportu (obejmującymi w szczególności koszty materiałów do pakowania).
18. W przypadku realizacji dostawy przez ENERGINAT, o której mowa w ust. 1 lit. c/:
  - a. jeżeli dostawa realizowana jest busem lub samochodem ciężarowym typu solo – ENERGINAT pomoże w rozładunku produktu wyłącznie po zapewnieniu ze strony Kontrahenta odpowiednich narzędzi niezbędnych do dokonania takiego rozładunku, takie jak wózek widłowy, wózek podnośnikowy, rampa itp.; w sytuacji gdy Kontrahent nie zapewni pracownikowi ENERGINAT narzędzi niezbędnych do realizacji rozładunku Produktów, Kontrahent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości kosztów transportu zwrotnego oraz ponownej dostawy Produktów do miejsca wskazanego przez Kontrahenta z wykorzystaniem pojazdów, w których znajdować się będą narzędzia niezbędne do realizacji rozładunku zamówionych Produktów. W takiej sytuacji czas powrotu transportu do magazynu ENERGINAT i ponownej dostawy Produktów do miejsca ich odbioru wskazanego przez Kontrahenta nie jest uznawany za opóźnienie w dostawie z przyczyn leżących po stronie ENERGINAT;
  - b. jeżeli dostawa realizowana jest przy użyciu ciągnika siodłowego z naczepą lub pojazdu nienormatywnego – rozładunek produktu leży po stronie Kontrahenta lub odbiorcy końcowego i odbywa się na ich ryzyko.

#### **SEKCJA 6. OPÓŹNIENIE W ODBIORZE ZAMÓWIENIA I NIEODEBRANIE PRODUKTU**

19. W przypadku nieodebrania produktu przez Kontrahenta w terminie 7 dni od zmiany statusu na Platformie B2B na gotowe do odebrania, ENERGINAT przesyła Kontrahentowi za pośrednictwem Platformy B2B alert z wezwaniem do niezwłocznego odbioru produktu oraz wyznacza dodatkowy, ostateczny 7-dniowy termin na jego odbiór.
20. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu ENERGINAT jest uprawniony do odstąpienia od umowy w części dotyczącej nieodebranego produktu, informując Kontrahenta o tym fakcie za pośrednictwem alertu na Platformie B2B.
21. W przypadku odstąpienia od umowy przez ENERGINAT z powodu nieodebrania produktu przez Kontrahenta:
  - a. własność nieodebranego produktu powraca do ENERGINAT,
  - b. uiszczona przez Kontrahenta cena za nieodebrane produkty zostaje mu zwrócona, po potrąceniu opłaty manipulacyjnej uwzględniającej koszty zwrotu i magazynowania.
22. Wysokość opłaty manipulacyjnej, o której mowa w ust. 22 lit. b/ oblicza się według następujących metod:
  - a. w przypadku produktów, które opuściły magazyn ENERGINAT i nie zostały przez Kontrahenta odebrane w miejscu wskazanym jako miejsce dostawy – opłata manipulacyjna jest równa kosztom powrotu przesyłki do magazynu ENERGINAT, zgodnie z tabelą opłat wskazaną w załączniku nr 1 do niniejszych OWS – albo
  - b. w przypadku produktów, które przez cały okres opóźnienia znajdowały się w magazynie ENERGINAT – opłata manipulacyjna wynosi:
    - i. 10,00 zł za każdą paczkę;
    - ii. 30,00 zł za każdą paletę (europaletę, półpaletę);
    - iii. 50,00 zł za każdą paletę z modułami fotowoltaicznymi lub paletę z konstrukcjami;
  - c. opłaty, o których mowa w lit. b/, naliczane są odrębnie za każdą paczkę lub paletę, w których lub na których przechowywane są nieodebrane produkty.

## **§ 9. PŁATNOŚCI**

### **SEKCJA 1. Metody płatności**

1. Płatności za złożone zamówienia realizowane są w walucie EUR (euro) w formie przelewu bankowego na rachunek wskazany w fakturze.

### **SEKCJA 2. Faktury VAT**

2. ENERGINAT wystawia Kontrahentowi faktury VAT za zakupione produkty.

### **SEKCJA 3. Opóźnienie w płatnościach**

3. ENERGINAT zastrzega sobie własność produktów zamówionych przez Kontrahenta do momentu uregulowania przez niego pełnej ceny zakupu, na podstawie art. 589 kodeksu cywilnego, na co Kontrahent akceptując niniejsze OWS wyraża zgodę.
4. W przypadku opóźnienia w uiszczaniu należności, ENERGINAT jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości maksymalnych odsetek określonych w przepisach kodeksu cywilnego. Kontrahent zobowiązany jest także do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez ENERGINAT w związku z opóźnieniem w pełnej wysokości, w tym w szczególności kosztów windykacji, kosztów sądowych oraz kosztów postępowania egzekucyjnego.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, ENERGINAT jest uprawniony do wstrzymania realizacji wszelkich zamówień oraz świadczeń na rzecz Kontrahenta do czasu pełnego uregulowania przez niego wszelkich zaległych należności. Działanie to nie stanowi naruszenia zobowiązań umownych ENERGINAT i nie rodzi po stronie Kontrahenta jakichkolwiek roszczeń, w szczególności odszkodowawczych.

### **SEKCJA 4. Sposób zapłaty**

6. W przypadkach wyboru płatności w formie przelewu, Kontrahent obowiązany jest dokonywać płatności na rachunek bankowy ENERGINAT wskazany na fakturze VAT. Płatność zostaje dokonana w momencie uznania kwoty na rachunku bankowym ENERGINAT.
7. Jeżeli Kontrahent objęty jest usługą faktoringu, płatność dokonywana jest na rachunek bankowy faktora wskazany na fakturze VAT.
8. Kontrahentowi nie przysługuje prawo do wstrzymania płatności w przypadku złożenia reklamacji związanej z jakością produktów, zgodnością otrzymanych produktów z zamówieniem, uszkodzeniem produktów podczas dostawy i tym podobnych.
9. Dla zamówień specjalnych w szczególności o których mowa w §6 pkt13 stosuje się formę częściowej lub całkowitej przedpłaty w formie Zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego na podstawie faktury PROFORMA. Wysokość zadatku jest ustalana indywidualnie. Kontrahent jest zobowiązany do wpłaty zaliczki

w określonej kwocie na fakturze Proforma 7 dni od daty otrzymania dokumentu oraz wpłatę pozostałej części należności na 7 dni przed planowanym terminem dostawy.

#### **SEKCJA 5. ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI**

1. Płatność może być zabezpieczona na co najmniej jeden z poniższych sposobów, tj. poprzez:
  - a. wystawienie weksła własnego in-blanco przez Kontrahenta wraz z deklaracją wekslową, lub
  - b. ustanowienie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, lub
  - c. faktoring odwrócony, lub
  - d. ubezpieczenie należności przez ubezpieczyciela gospodarczego ENERGINAT.
2. Zakup produktów spoza asortymentu dostępnego na Platformie B2B lub realizowany na specjalne zamówienie Kontrahenta wymaga zawarcia odrębnej umowy handlowej pomiędzy Stronami. Umowa ta powinna w szczególności przewidywać obowiązek uiszczenia przez Kontrahenta zaliczki w wysokości w niej określonej.

#### **§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY**

1. W związku z tym że ENERGINAT nie jest producentem Produktów oferowanych na Platformie B2B, zakupione na tej Platformie Produkty posiadają gwarancję ich producenta.
2. Sposób realizacji uprawnień gwarancyjnych został określony w warunkach gwarancji dostarczonych przez producenta Produktu.
3. Sprzedający ma obowiązek dostarczyć Kupującemu Produkt wolny od wad.
4. Reklamacja Produktu w zakresie zgodności ilości z Zamówieniem lub stwierdzenia ewentualnych wad lub uszkodzeń Produktu w transporcie, powinna być sporządzona i zgłoszona Sprzedającemu w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres: reklamacje@energynat.pl lub na piśmie i przesłana do siedziby Sprzedającego w terminie 3 dni od daty dostawy.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące wad Produktu, powinny być zgłaszane bezpośrednio producentowi Produktu w formie i w sposób określonych w warunkach gwarancji, określonych przez każdego z producentów.
6. Reklamacja powinna wskazywać numer faktury, na której wyszczególniony jest Produkt objęty reklamacją wraz z numerem fabrycznym, określać w miarę dokładnie ujawnioną wadę Produktu, datę jej ujawnienia, a także inne okoliczności określone w warunkach gwarancji producenta.
7. Sprzedający nie jest upoważniony do oceny zasadności zgłoszeń gwarancyjnych, za których rozpatrywanie odpowiada wyłącznie producent Produktu.
8. W związku z tym, że Sprzedający nie jest producentem produktów, lecz wyłącznie sprzedawcą hurtowym, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w odniesieniu do całego asortymentu ENERGINAT prezentowanego na Platformie B2B.
9. Dokumenty gwarancyjne – o ile zostały wystawione – są przekazywane Kontrahentowi wraz z produktem lub udostępniane w formie elektronicznej na Platformie B2B.
10. Szczegóły dotyczące warunków gwarancji oraz postępowania reklamacyjnego związanego z gwarancją, określone zostały w dokumentach gwarancyjnych, o których mowa w ust. 2 zdanie 3.
11. ENERGINAT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody pośrednie lub wtórne powstałe w związku z wadliwym działaniem produktu, w tym w szczególności za szkody majątkowe poniesione przez Kontrahenta, utracone korzyści czy utratę danych.
12. W przypadku dokonania przez ENERGINAT wymiany wadliwego produktu lub jego komponentów w ramach udzielonej gwarancji, z chwilą tej wymiany własność wadliwego produktu lub komponentu powraca do ENERGINAT. ENERGINAT w takim przypadku może w szczególności podjąć decyzję o ich odbiorze, bądź zlecić ich utylizację Kontrahentowi.

#### **§ 11. ROZWIĄZANIE UMOWY ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM**

1. ENERGINAT jest uprawniony do rozwiązania umowy sprzedaży zawartej z Kontrahentem na podstawie Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
  - a. Kontrahent opóźnia się z zapłatą należności na rzecz ENERGINAT powyżej 7 dni;
  - b. Kontrahent w sposób rażący narusza postanowienia niniejszych OWS;
  - c. Kontrahent w sposób oczywisty działa na szkodę ENERGINAT, bądź narusza dobra osobiste ENERGINAT;
  - d. Kontrahent korzysta z Platformy B2B w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami;
  - e. dalsza współpraca z Kontrahentem w sposób oczywisty będzie naruszać słuszne interesy ENERGINAT;
  - f. zaistnieją uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności Kontrahenta, w szczególności, gdy wobec Kontrahenta zostaną wszczęte postępowania o ogłoszenie upadłości, likwidacyjne: Prawo upadłościowe i Prawo restrukturyzacyjne lub inne podobne postępowania związane z niewypłacalnością bądź ryzykiem wystąpienia niewypłacalności Kontrahenta.

2. W przypadku skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, ENERGYNAT przysługuje prawo do:
  - a. dochodzenia od Kontrahenta zapłaty wynagrodzenia za wykonaną część umowy oraz pokrycia wszystkich kosztów i wydatków, jakie ENERGYNAT poniosło w toku wykonywania świadczeń wynikających z umowy;
  - b. żądania od Kontrahenta zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości złożonego zamówienia – bez utraty prawa do dochodzenia odszkodowania za szkodę, której wysokość przekracza wysokość otrzymanej w ten sposób kary umownej, na zasadach ogólnych o ile kara jest naliczana za naruszenia przez Kontrahenta niniejszych OWS nie będące naruszeniami płatniczymi.
3. W przypadku, gdy rozwiązanie umowy na podstawie niniejszego paragrafu dotyczyć ma zakończenia stosunków handlowych między Stronami – postanowienia §12a stosuje się odpowiednio.

## **§ 12 SKUTKI ROZWIĄZANIA UMOWY**

1. Rozwiązanie umowy ramowej rodzi skutki na przyszłość, to jest w szczególności:
  - a. Potwierdzone zamówienia złożone przez Kontrahenta przed rozwiązaniem umowy ramowej pozostają w mocy i podlegają wykonaniu;
  - b. Wszelkie obowiązki zaciągnięte przez Kontrahenta przed rozwiązaniem umowy ramowej, w szczególności obowiązki płatnicze, pozostają w mocy do czasu ich całkowitego wypełnienia przez Kontrahenta;
  - c. Konto Kontrahenta na Platformie B2B, wraz ze wszystkimi subkontami tego Kontrahenta, zostaną usunięte w chwili rozwiązania umowy ramowej;
  - d. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w § 14, trwa nadal, z zachowaniem terminu, o którym mowa w § 14 ust. 3.

## **§ 13. SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, o ile jest ono bezpośrednim skutkiem wystąpienia zdarzenia Siły wyższej.
2. Strona chcąc się powołać na wystąpienie Siły wyższej, obowiązana jest poinformować o zaistnieniu takiego zdarzenia drugą Stronę niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od dnia jego wystąpienia.
3. Strona dotknięta zdarzeniem Siły wyższej zobowiązana jest do podejmowania wszelkich rozsądnych działań w celu ograniczenia skutków tego zdarzenia oraz do niezwłocznego informowania drugiej Strony o każdej istotnej zmianie w jego przebiegu lub skutkach.
4. Jeżeli okoliczności Siły wyższej trwają dłużej niż 30 dni, ENERGYNAT z własnej inicjatywy, bądź na wniosek Kontrahenta, może podjąć decyzję o rozwiązaniu umowy (anulowaniu zamówienia) ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia odpowiedzialności przez którąkolwiek ze Stron.

## **§ 14. POUFNOŚĆ INFORMACJI**

1. Każda ze Stron obowiązana jest do zachowania w tajemnicy Informacji poufnych udostępnionych jej przez drugą Stronę.
2. Nie stanowią Informacji poufnych w rozumieniu niniejszych OWS informacje, które:
  - a. są powszechnie znane, a w szczególności były dostępne publicznie w chwili ich wykorzystania lub ujawnienia, o ile nie stały się dostępne publicznie w wyniku naruszenia niniejszego paragrafu;
  - b. stały się w późniejszym terminie dostępne publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia niniejszego paragrafu;
  - c. zostały ujawnione Stronie pozyskującej przez osobę trzecią, która była w ich posiadaniu zgodnie z prawem i miała prawo do jej publicznego ujawnienia;
  - d. zostały uzyskane lub utworzone samodzielnie przez Stronę pozyskującą bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszych OWS;
  - e. znane były Stronie pozyskującej przed ich ujawnieniem przez Stronę ujawniającą;
  - f. zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Stronę ujawniającą zobowiązania Strony pozyskującej do zachowania poufności,
  - g. muszą zostać ujawnione zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania Informacji poufnych w tajemnicy przez cały czas trwania współpracy prowadzonej na podstawie niniejszych OWS, jak również przez okres 5 lat od jej zakończenia.
4. Żadna ze Stron w żaden sposób i w żadnej formie nie ujawni żadnych Informacji poufnych osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, nie sporządzi żadnych kopii przekazanych dokumentów zawierających Informacje poufne i nie wykorzysta Informacji poufnych dla celów innych niż wykonanie umowy o współpracy zawartej pomiędzy Stronami.
5. W zakresie niezbędnym do realizacji przez Strony współpracy, Strona pozyskująca może, ujawniać Informacje poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy realizowaniu współpracy, pod warunkiem, że przed takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych

w niniejszym paragrafie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji poufnych.

6. Strona pozyskująca może zostać zwolniona z obowiązku zachowania poufności na podstawie pisemnego, uprzedniego upoważnienia udzielonego przez Stronę ujawniającą.
7. Strona pozyskująca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Stronę ujawniającą, jeżeli dojdzie do naruszenia zobowiązania wynikającego z niniejszego paragrafu.
8. W przypadku naruszenia przez Kontrahenta, postanowień niniejszego paragrafu, Kontrahent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz ENERGINAT kary umownej w wysokości 100.000,00 PLN w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty doręczonym Kontrahentowi przez ENERGINAT, nie krótszym jednak niż 14 dni. Przez naruszenie postanowień niniejszego paragrafu rozumie się każdy przypadek nieuprawnionego ujawnienia Informacji poufnych lub wykorzystania ich do celów innych niż współpraca pomiędzy Stronami.
9. Każdej ze Stron przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w tym również w przypadku zapłaty przez Kontrahenta kary umownej na rzecz ENERGINAT, o której mowa w ust. 8, jeżeli szkoda, jaką ENERGINAT poniósł przekracza wysokość otrzymanej kary umownej.

## **§ 15. OCHRONA DÓBR NIEMATERIALNYCH**

1. Żadne z postanowień niniejszych OWS nie może być interpretowane jako udzielenie Kontrahentowi licencji na korzystanie z jakichkolwiek dóbr niematerialnych należących do ENERGINAT, w szczególności programów komputerowych, kodów źródłowych, znaków produktowych, oznaczeń, planów czy szkiców, ani jako przeniesienie na Kontrahenta majątkowych praw autorskich lub innych praw do tych dóbr. Udzielenie licencji lub przeniesienie praw wymaga każdorazowo zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Stronami.
2. Żadne z postanowień niniejszych OWS nie może być interpretowane jako zobowiązanie ENERGINAT do udzielenia Kontrahentowi jakiegokolwiek licencji ani do przeniesienia na niego jakichkolwiek majątkowych praw do dóbr niematerialnych.
3. Żadne z postanowień niniejszych OWS nie może być interpretowane jako zrzeczenie się przez ENERGINAT przysługujących mu roszczeń ochronnych, w szczególności wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy prawo własności przemysłowej oraz ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

## **§ 16. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. ENERGINAT przetwarza dane osobowe Kontrahenta oraz przedstawicieli Kontrahenta w zakresie imienia, nazwiska, adresu, numeru telefonu, stanowiska służbowego wyłącznie w celu realizacji umowy o świadczenie usług elektronicznych i zawartych zamówień na zakup Produktów zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO). Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności ENERGINAT i klauzulami informacyjnymi dostępnymi na stronie: <https://b2b.energynat.trade/content/11-rod>

## **§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kontrahent nie może dokonywać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWS i umów zawartych na ich podstawie na podmioty trzecie.
2. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za aktualność danych przypisanych do jego konta na Platformie B2B. Jest również zobowiązany do niezwłocznego informowania ENERGINAT o wszelkich zmianach tych danych.
3. Postanowienia niniejszych OWS podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają polskie przepisy prawa w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikające ze sprzedaży realizowanej na podstawie OWS, których nie można będzie zakończyć na drodze ugodowej w terminie 20 dni od dnia powstania takiego sporu, będą ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny, w okręgu którego Sprzedawca ma siedzibę albo przez Elektroniczne Centrum Arbitrażu i Mediacji przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie na platformie Ultima RATIO – zgodnie z postanowieniami regulaminu tego sądu obowiązującego w dniu wszczęcia postępowania – przy czym wybór sądu arbitrażowego albo sądu powszechnego przez powoda będzie miał dla pozwanego charakter wiążący. W razie wyboru postępowania arbitrażowego będzie ono prowadzone przez Internet.
6. Postanowienia niniejszych OWS mają charakter rozłączny, a uznanie któregośkolwiek z nich za nieważne nie uchybia mocy wiążącej pozostałych. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się odpowiednie postanowienie zgodne z obowiązującym prawem w Polsce, jak najbardziej zbliżone do zamierzonego celu gospodarczego Stron.
7. ENERGINAT jest uprawniony do zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS w każdym czasie. Wprowadzone zmiany mają zastosowanie wyłącznie do zamówień złożonych po dacie ich wejścia w życie. W odniesieniu do zamówień złożonych przed tą datą, do końca ich realizacji stosuje się postanowienia OWS obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.